

8. Muhtarlar tarafından sisteme girilen talepler öncelikli olarak Mahalli İdareler Genel Müdürlüğünün kurum kullanıcı ekranına düşer ve bu ekranda ele alınan talepler ilgisi doğrultusunda Valilik ya da Belediyelere yönlendirilir.

TALEP SORGULAMA

1. Ana Sayfadan “TALEP SORGULAMA” butonuna tıklanır ve aşağıdaki sayfa açılır.

2. Bu sayfada aşağıda ifade edilen talep durum bilgilerine göre ilgili sayfalara erişim sağlanır.

- Bekleyen Taleplerim; Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü tarafından işleme alınmayı bekleyen talepleri listeler.

- Yönlendirilen Taleplerim; Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü tarafından talebin çözümlendirilmesi için ilgili birimlere yönlendirilmiş olan talepleri listeler.

- Sonuçlanan Taleplerim; Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü tarafından ilgili birimlere yönlendirilen ve bu birimler tarafından çözümlendirilen talepleri listeler.

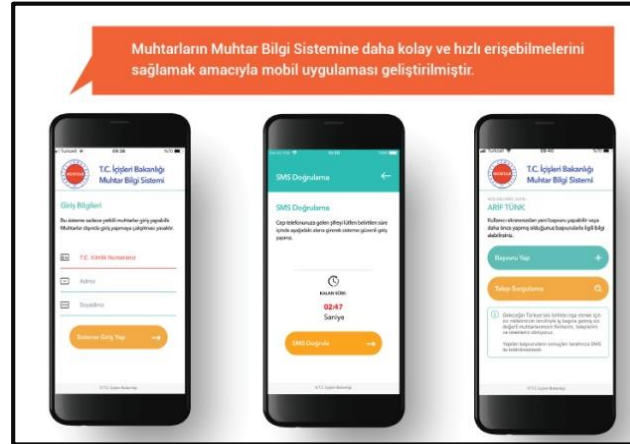
Uygulamada olan Muhtar Mobil uygulaması yeni yüzüyle ve E-Devlet girişi yöntemiyle android ve ios uygulama mağazasında yerini almıştır.

Android Telefonlar için:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.muhtarbilgisistemi>

iOS Telefonlar için:

<https://apps.apple.com/tr/app/muhtar-bilgi-sistemi/id1429924628?l=tr>



www.samsun.bel.tr

Samsun'a değer



SAMSUN
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

MUHTAR BİLGİ SİSTEMİ (MBS)

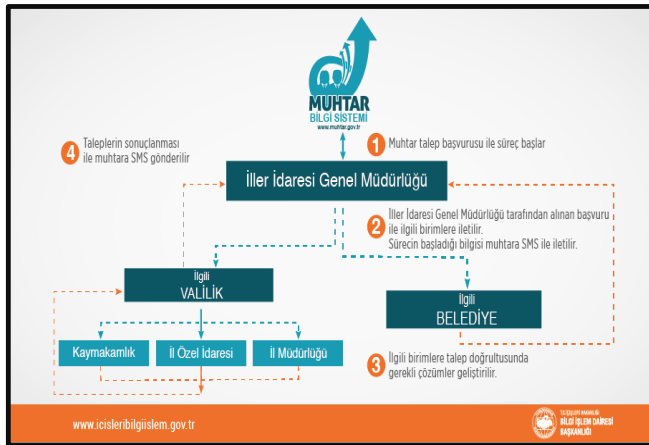
Büyük devlet olma vizyonu en başta yerelde başlar. Geleceğin Türkiye'sini birlikte inşa etmek için, milletimizin tercihiyle iş başına gelmiş siz muhtarlarımızın fikirlerini, taleplerini ve isteklerini dinliyoruz.

Samsun Büyükşehir Belediyesi

Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Muhtarlıklar ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü

Sayın Cumhurbaşkanımızın “Büyük devlet olma en başta yerelde başlar.” vizyonu ve talimatları üzerine muhtarlarımızın talep, istek, görüş ve önerilerini, elektronik ortamda iletebildiği ve sonucunu takip edebildiği Muhtar Bilgi Sistemi, İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca Şubat 2015 ‘te çok kısa bir sürede tamamlanarak hizmete alınmıştır.



Mahalli İdareler Genel Müdürlüğünce geliştirilen Muhtar Bilgi Sistemi ile muhtarların talep, öneri ve şikâyetlerini elektronik ortamda ilgili valilik ve belediyelere iletecektir.

Sistem üzerinden gelen talepler valilik alt birimlerini ilgilendiriyorsa valilik tarafından ilgili il müdürlüklerine iletilecek ve sistem üzerinden süreçlerin takip edilmesi sağlanacaktır.

Belediyeleri ilgilendiren talepler ise belediyelerin kendi bünyelerinde tamamlanacak olup ayrıca alt birimlerine yönlendirme yapılmayacaktır.

BAŞVURU İŞLEMLERİ

1. Ana sayfada BAŞVURU butonu tıklanır.

T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
MUHTAR BİLGİ SİSTEMİ

Ana Sayfa Mevzuat Duyurular Yardım

Büyük Devlet Olma Vizyonu En Başta Yerelde Başlar.

Geleceğin Türkiye'sini birlikte inşa etmek için,
Milletimizin tercihiyle iş başına gelmiş siz
muhtarlarımızın fikirlerini, taleplerini ve
isteklerini dinliyoruz.

Başvuru

Talep Sorgulama

E-Devlet ile Giriş

2. Sisteme giriş sayfasında talep yapan kişinin “TC Kimlik Numarası”, “Ad ve Soyadı” ve “Doğrulama Kodu” bilgisi girilerek “Onay Kodu Gönder” butonu tıklanır.



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

MUHTAR BİLGİ SİSTEMİ

Ana Sayfa Mevzuat Duyurular Yardım

Sisteme Giriş

TC
Kimlik
Numarası

Ad

Soyad

Doğrulama
Kodu

2184

3. Onay Kodu Gönder butonu tıklandıktan sonra talep girişi yapan kullanıcının kayıtlı cep telefonu numarasına Onay Kodu gelir. Onay kodu altı karakterli olacaktır.

4. Cep telefonuna gelen altı karakterli onay kodu sisteme girilir.

5. Bu sayfada talep yapacak kişinin bilgileri görünür ve başvuru türü (şikâyet, istek, ihbar, görüş ve öneri) seçimi yapılır. Açıklama alanına başvuru gerekçesine bağlı olarak gerekli bilgiler girilir.

6. Bütün kayıt kriterleri girildikten sonra Gönder butonuna tıklanır ve başvuru talebi işleme alınır.

7. Gönderilen talebin durumu sorgulanabilir ya da yeni bir talep girişi yapılabilir.