



DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Taziye Çadırı- Masa, Sandalye Talebi	1.Dilekçe 2.Başkanlık Onayı	2 Saat
2	Temizlik ve Kırtasiye Malzemesi Talebi	1.Dilekçe 2.Başkanlık Onayı	2 İş Günü
3	Türk Bayrağı Talebi	1.Dilekçe 2.Başkanlık Onayı	30 Dakika
4	Bayraklarla İlgili Bilgi ve Şikayetler	1.Dilekçe veya Bildirim	Merkezde 1 Saat İlçelerde 3 Saat
5	Resmi Ve Kiralık Hizmet Araçları İle İlgili Öneri Ve Şikayetler	1.Dilekçe Veya Bildirim	Merkezde 1 Saat İlçelerde 3 Saat



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

Ad-Soyad : Hüseyin Hakkı AKBULUT
Unvan : Destek Hizmetleri Daire Başkanı
Adres : Pazar Mah. Necip Bey Cad. No:35
Samsun Büyükşehir Belediyesi
İlkadım / SAMSUN
Tel : 0362 431 60 90 / 1477
Faks :
E-Posta : huseyinhakkiakbulutt@gmail.com

İkinci Müracaat Yeri Büyükşehir Başv. İçin:

Ad-Soyad : İlhan BAYRAM
Unvan : Genel Sekreter
Adres : Pazar Mah. Necip Bey Cad. No:35
Samsun Büyükşehir Belediyesi
İlkadım / SAMSUN
Tel : 0362 431 60 90 / 2240
Faks : 0362 431 03 73
E-Posta : ilhanbayram@samsun.bel.tr

