

T.C.
SAMSUN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Deşarj İzin Belgesi	1-Dilekçe	30 Gün
2	Sihhi Tesisat Proje Tasdikleri	1-Dilekçe 2-Proje	15 Gün
3	Kanalizasyon Abone Bağlantı Hizmetleri	1-Dilekçe	30 Gün
4	Kanalizasyon Uygunluk Yazısı	1-Dilekçe 2-Yapı Ruhsat Fotokopisi 3-Ücret Makbuzu	15 Gün
5	Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İsteği	1-Dilekçe	15 Gün
6	Kanalizasyon Arıza Başvurusu	1-Telefon 2-Şahsi	3 Gün
7	Yağmursuyu Menfez Talebi	1-Dilekçe	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri : Kanalizasyon ve Atk.Art.D.Bşk.
İsim : Hüseyin BÖLÜKBAŞI
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Saska Genel Müdürlüğü
Tel : 0.362.4316090-1385
Faks : 0.362.4324445
E-Posta : info@saski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Müdür Yrd.
İsim : Kamil DEMİRCİOĞLU
Unvan : Genel Müdür Yrd.
Adres : Saska Genel Müdürlüğü
Tel : 0.362.4316090-1296
Faks : 0.362.4324445
E-Posta : info@saski.gov.tr