



PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Makine İle Ağaç Sökülüp, Uygun Yere Taşıma İşlemi	3071 Sayılı Dilekçe Kanununa Uygun Yazılmış Dilekçe	2 İş Günü
2	Nebati Toprak Temini	1-Dilekçe İle Talebin Alınması 2-Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığında Tahakkuk İşleminin Yapılması 3-Belediye Veznesine Tahakkuk Ücretinin Yatırılması 4-Tahakkuk Fişi İle Toprak Sahasından Toprağın Teslim Alınması	1 İş Günü
3	Gelen Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanununa Uygun Yazılmış Dilekçe İle	30 Gün
4	CİMER, İçişleri Bakanlığı İle Valilik Makamından Gelen Başvuruların Değerlendirilmesi	Belge İstenmez İlgili Yerlere Yapılan Başvurular Esas Alınır.	15 İş Günü



5	Çözüm Merkezi Üzerinden İletilen , Telefon, Mail ve Whatsapp Üzerinden Yapılan Müracaatlar	Belge İstenmez Başvurular Esas Alınır.	1 İş Günü
---	--	--	-----------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

Ad-Soyad : Ekrem ŞAHİN
Unvan : Park ve Bahçeler Dairesi Başkanı
Adres : Samsun Büyükşehir Belediyesi Park ve Bahçeler Serası
Güzeldere Mahallesi Derebahçe Irmak Caddesi Cerit
Sokak No:439 Pk:55060 İlkadım/SAMSUN
Tel : 0362 236 09 07
Faks : 0362 431 15 78
E-Posta : parkbahce@samsun.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

Ad-Soyad : İlhan BAYRAM
Unvan : Genel Sekreter
Adres : Pazar Mah. Necip Bey Cad. No:35
Samsun Büyükşehir Belediyesi
İlkadım/SAMSUN
Tel : 0362 431 60 90 / 2240
Faks : 0362 431 03 73
E-Posta : ilhanbayram@samsun.bel.tr