



İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yangınlara Müdahale Etmek ve Söndürme İşlemleri	112 Acil Çağrı Merkezinden alınan ihbar veya Bizzat Gelerek Müracaat	Olay yerinin uzaklığı, Meydana gelen olayın durumu, hava şartları, trafik yoğunluğu, vb. sebeplere bağlı olarak değişkenlik gösterir.
2	Her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale etme ve ilk yardım hizmetlerini yürütme; arazide, su üstü ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarını yapma,	112 Acil Çağrı Merkezinden alınan ihbar veya Bizzat Gelerek Müracaat	Olay yerinin uzaklığı, Meydana gelen olayın durumu, hava şartları, trafik yoğunluğu, vb. sebeplere bağlı olarak değişkenlik gösterir
3	Su baskınlarına müdahale etmek,	112 Acil Çağrı Merkezinden alınan ihbar veya Bizzat Gelerek Müracaat	Olay yerinin uzaklığı, Meydana gelen olayın durumu, hava şartları, trafik yoğunluğu, vb. sebeplere bağlı olarak değişkenlik gösterir
4	Talep edilmesi halinde orman yangınlarının söndürülmesi çalışmalarına katılmak,	112 Acil Çağrı Merkezinden alınan ihbar ve yardım talep edilmesi durumunda	Olay yerinin uzaklığı, Meydana gelen olayın durumu, hava şartları, trafik yoğunluğu, vb. sebeplere bağlı olarak değişkenlik gösterir
5	Doğal afetler ve olağanüstü durumlarda kurtarma çalışmalarına katılmak,	112 Acil Çağrı Merkezinden alınan ihbar ve İl dışı Afetlerde gelen talep üzerine	Olay yerinin uzaklığı, Meydana gelen olayın durumu, hava şartları, trafik yoğunluğu, vb. sebeplere bağlı olarak değişkenlik gösterir



İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
6	Yangın Güvenlik Eğitimi	Gerçek ve tüzel kişiler için; Dilekçe Kamu Kurum ve kuruluşları için; Resmi Yazı (Ücretli olan Eğitimler İçin Ücretin Ödendiğine Dair Makbuz)	15 Gün
7	19/12/2007 tarih, 26735 Resmi Gazete sayı ile yürürlüğe giren “Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre hazırlanan bina, yapı veya tesislerin Proje Onay hizmeti	Ruhsat vermeye yetkili kurumlardan alınan talep yazısı	15 İş Günü
8	19/12/2007 tarih, 26735 Resmi Gazete sayı ile yürürlüğe giren, “Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre yapılan bina, yapı veya tesislerin İtfaiye İskan Muayene hizmeti	Ruhsat vermeye yetkili kurumlardan alınan talep yazısı	15 İş Günü
9	19/12/2007 tarih, 26735 Resmi Gazete sayı ile yürürlüğe giren, “Binaların Yangından Korunması hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre bina, yapı, işyeri veya tesislerde Alınan Önlemlerinin Denetlenmesi	Ruhsat vermeye yetkili kurumlardan alınan talep yazısı	15 İş Günü
10	İtfaiye Olay Sonrası Yangın Raporu Hazırlama	1. Olay yeri sahibi olduğu veya yetkili olduğuna dair belge, 2. Adli makamların istemesi halinde alınan talep yazısı	5 İş Günü



İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
11	Tedbir Amaçlı Araç Görevlendirme (Tehlikeli Malzeme Taşıyan Araçların Geçişi, Protokol, Spor Karşılaşmaları vb. durumlar için)	1. Dilekçe 2. Ücretin Ödendiğine Dair Belge	1 İş Günü
12	Araç Kiralama (İtfaiye Aracı, Motopomp veya Dalgıç Pompa Hizmeti, Film vb. konular için)	1. Dilekçe 2. Ücretin Ödendiğine Dair Belge	1 İş Günü
13	Diğer Bilgi ve Görüş talepleri	Dilekçe	15 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

Ad Soyadı : Rıza ZENGİN
Unvanı : Daire Başkanı
Adres : Liman M. Rıhtım Bulvarı No:6
İlkadım/SAMSUN
Tel : 0 (362) 445 07 72/445 21 00
Faks : 0 (362) 445 07 12
E-Posta : r.zengin@samsun.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

Adı Soyadı : İlhan BAYRAM
Unvanı : Genel Sekreter
Adres : Pazar Mah. Necip Bey Cad. No:35
Samsun Büyükşehir Belediyesi 2.Kat
İlkadım/SAMSUN
Tel : 0 (362) 431 2240
Faks : 0 (362) 431 0373
E-Posta : ilhanbayram@samsun.bel.tr