



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Web sayfası ile ilgili öneri, istekler	E-mail, Telefon ve Web sitesinde bulunan Halkla İlişkiler başvuru formu	2 İş Günü
2	E-Devlet İşlemleri	Belge istenmez.	-
3	CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamı'ndan Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü
4	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü
5	Talep, Şikayet ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır	30 Gün



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
6	Sabit GSM Haberleşme Sistemleri Tesis Yeri Yer Seçim Başvurusu	Dilekçe Survey Dosyası (Planlanan Alanın Site Adı, Adres Ve Koordinat Bilgileri, Kurulacak Tüm Sektör Antenlerine Ait Güvenlik Mesafeleri, Anten Ve Diğer Cihazların Varsa Kabin Veya Konteynerin Fotoğraflar Üzerinde Ayrıntılı Yerleşim Planı, Sektör Yönlerinin Fotoğrafları Elektrik Bağlantısının Nasıl Sağlanacağı Konusunda Açıklamalar Ve Kroki Bilgilerini İçermelidir) İmzalı olmalıdır. Güvenlik Sertifikası, Yer Seçim Bedelinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilat Makbuzu Fotokopisi, Statik ve elektrik bakımından sakınca olmadığına dair inşaat ve elektrik/elektronik mühendislerince hazırlanacak rapor ile bu meslek mensuplarınınca fenni mesuliyetin üstlenildiğine dair taahhütname, Kira sözleşmesi veya kullanıma ilişkin belge, ilgili kişilerin Muvafakati	20 Gün
7	Sabit GSM Haberleşme Sistemleri Tesis Yeri Kiralama Başvurusu	Dilekçe Survey Dosyası (Planlanan Alanın Site Adı, Adres Ve Koordinat Bilgileri, Kurulacak Tüm Sektör Antenlerine Ait Güvenlik Mesafeleri, Anten Ve Diğer Cihazların Varsa Kabin Veya Konteynerin Fotoğraflar Üzerinde Ayrıntılı Yerleşim Planı, Sektör Yönlerinin Fotoğrafları Elektrik Bağlantısının Nasıl Sağlanacağı Konusunda Açıklamalar Ve Kroki Bilgilerini İçermelidir) İmzalı olmalıdır. Güvenlik Sertifikası, Yer Seçim Bedelinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilat Makbuzu Fotokopisi, Fenni Mesuliyet Belgesi (Evrakların Aslı Da İbraz Edilmek Zorundadır.) Kiralama Ücretinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilat Makbuzu Fotokopisi	20 Gün



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
8	Mobil GSM Haberleşme Sistemleri Tesis Yeri Kiralama Başvurusu	EDilekçe Survey Dosyası (Mobil Aracın Site Adı, Konumlandırılacak Yerin Adres Ve Koordinat Bilgileri, Kurulacak Tüm Sektör Antenlerine Ait Güvenlik Mesafeleri, Araç Plakası, Sürücünün TC. Kimlik Numarası Ve Kroki Bilgilerini İçermelidir) Güvenlik Sertifikası Kiralama Ücretinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilat Makbuzu Fotokopisi	5 İş Günü
9	Saha Dolabı Yeri Kiralama Başvurusu	Dilekçe (Dolabın ebatları, görseli eklenecek) Planlanan Alanın Adres Ve Koordinat Bilgileri Saha Keşif Hizmet Bedelinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilat Makbuzu Fotokopisi (Aslı da İbraz Edilmek Zorundadır) Kiralama Ücretinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilat Makbuzu Fotokopisi	20 Gün
10	Geçiş Hakkı Bedeli Sözleşmesi Başvurusu	Başvuru Dilekçesi Güzergâh Bilgisi (CD Ortamında) Etüd/Saha Keşif Hizmeti Bedelinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilat Makbuzu Fotokopisi (Aslı da İbraz Edilmek Zorundadır) Geçiş Hakkı Ücretinin Tahsil Edildiğine Dair Tahsilat Makbuzu Fotokopisi	30 Gün



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

Ad-Soyad : Mehmet Sami ÇAPACIOĞLU
Unvan : Bilgi İşlem Daire Başkanı
Adres : Pazar Mah. Necip Bey Cad. No:35
Samsun Büyükşehir Belediyesi
Tel : 0 (362) 432 45 47
Faks : 0 (362) 432 45 47
E-Posta : bilgiislem@samsun.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

Ad-Soyad : İlhan BAYRAM
Unvan : Genel Sekreter
Adres : Pazar Mah. Necip Bey Cad. No:35
Samsun Büyükşehir Belediyesi 2. kat
Tel : 0 (362) 431 60 90-2240
Faks : 0 (362) 431 03 73
E-Posta : ilhanbayram@samsun.bel.tr

