

T.C.
SAMSUN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI MALİ HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Mükerrer Tahsilatlar	Su Tahsilat Makbuzu ve aynı ödemenin ikinci kez ödendiğine dair Banka veya PTT dekontu	5 dakika
2	Depozito İadesi	Tahsilat müdürlüğünden Depozita iadesi için düzenlenmiş evrak	5 dakika
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI TAHSİLAT HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
1	Depozita İadesi	Abone İşleri Daire Başkanlığınca iade evrağının düzenlenmesi	5 dakika
2	Su Fatura Tahsilatı	Su Faturası	1 dakika - 5 dakika
3	Borçtan Su Kapama	Su Borcu dökümanı	15 dakika
4	Borçtan Su Açma	Su Borcunun ödendiğine dair Su Tahsilat Makbuzu	15 dakika

İlk Müracaat Yeri

İsim Namık Kemal BAKOĞLU
Unvan Daire Başkanı
Adres Samsun Büyükşehir Belediyesi
Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müd.
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Telefon 0 362 435 96 24
Faks 0 362 432 25 07
e-posta muhasebe@saski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim A.Refik DİŞLİ
Unvan Genel Müdür Yardımcısı
Adres Samsun Büyükşehir Belediyesi
Su ve Kanalizasyon idaresi Genel Müd.
Telefon 0 362 431 60 90 / 1296
Faks 0 362 432 44 45